# Derecho de Petición – Servicios Públicos

[Ciudad], 05 de June de 2025

Señores:  
[Nombre de la empresa prestadora del servicio]  
Atención al Usuario  
[Dirección de la empresa, si se conoce]

Asunto: Derecho de Petición – [tipo de solicitud: información, queja, revisión, etc.]

Yo, [Nombre completo del solicitante], mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. [número de cédula] de [ciudad de expedición], residente en [dirección completa], usuario del servicio de [especificar: agua, energía, etc.], me permito presentar este Derecho de Petición conforme a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1755 de 2015), con base en los siguientes hechos:

## 1. Hechos:

1. Que soy usuario del servicio público de [especificar: energía, agua, etc.], identificado con el número de contrato o suscriptor [número].

2. Que desde el día [fecha], he presentado [describa el problema: fallas en el servicio, aumento injustificado en la factura, interrupciones, etc.].

3. [Agregar cualquier detalle adicional necesario: reportes previos, respuestas recibidas, visitas técnicas, etc.].

## 2. Solicitudes:

Con fundamento en lo anterior, solicito respetuosamente:

1. Que se me informe detalladamente sobre [lo que solicita: causa de las fallas, detalle de cobros, cronograma de solución, etc.].

2. Que se revise y corrija [si aplica: el valor facturado, la continuidad del servicio, etc.].

3. Que se me informe por escrito dentro de los términos legales (máximo 15 días hábiles), la respuesta a este derecho de petición.

## 3. Pruebas:

Adjunto copia de [factura, cédula, reportes anteriores, fotografías, etc.], como soporte de lo expuesto.

## 4. Notificaciones:

Agradezco enviar la respuesta a la dirección [correo electrónico o física], o contactarme al número [teléfono].

Cordialmente,

[Firma (si es impreso)]  
[Nombre completo]  
C.C. No. [número] de [ciudad]  
Teléfono: [número]  
Correo: [correo electrónico]